

Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir, Help – Hilfe zur Selbsthilfe e. V., freuen uns über Ihre Unterstützung und nehmen Ihre Privatsphäre, den Schutz und die vertrauliche Behandlung Ihrer Daten sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DS-GVO“). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Datenschutzrechte im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter; Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Help – Hilfe zur Selbsthilfe e. V., Reuterstraße 159, 53113 Bonn, Deutschland

Tel.: (+49) 0228 915290, Fax: (+49) 0228 9152999, E-Mail: datenschutz@help-ev.de

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Scheja & Partner Rechtsanwälte mbB, Herr Rechtsanwalt Boris Reibach, LL.M.,

Adenauerallee 136, 53113 Bonn, Deutschland, <https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Ihre Bank- und Kontodaten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

3.1 Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung Ihrer Spende erforderlich ist. Die Zwecke hängen von dem konkreten Anliegen ab und umfassen insbesondere

- die Verbuchung Ihrer Spende
- die Betreuung und den Service vor, während und nach der Geschäftsbeziehung mit Ihnen
- die Ausstellung steuerlich absetzbarer Spendenbescheinigungen
- die Information über die Verwendung Ihrer Spende(n)
- in Fällen von Spenden, bei denen wir lediglich Ihren Namen erhalten, die Rücküberweisung von 1 Cent mit der Bitte um die Angabe weiterer Kontaktdaten zur Ausstellung einer Spendenquittung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist dabei für die Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung – hier: Spende – mit Ihnen erforderlich. Ohne die Angabe dieser Daten können wir leider die Spendenabwicklung nicht durchführen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in einem dafür gesicherten EDV-System gespeichert. Sie werden dabei durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor Kenntnisnahme Dritter geschützt. Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung der Spende nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. Aufbewahrungsvorschrift) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall dieser anderen Rechtsgrundlage.

3.2 Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z. B. aus dem Handels-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- oder dem Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen, wie z. B. der Meldung eingegangener Bußgeldzahlungen an die zuständigen Gerichte. Gemäß steuergesetzlicher Bestimmungen sind wir dazu verpflichtet, Dokumente und Daten im Falle einer Steuerprüfung bis zu 10 Jahre aufzubewahren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Daten erheben, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten.

Wir löschen die Daten nach Wegfall der rechtlichen Verpflichtung, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

3.3 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Wir verfolgen dabei das Interesse, das gleichzeitig der Zweck ist, Direkt- und Dialogmarketing in Form von Spendenwerbung auf dem Postweg, telefonisch oder per E-Mail zu betreiben, soweit Sie hiergegen nicht widersprochen haben (siehe Punkt 7).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

3.4 Einwilligung

Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

4. Empfänger personenbezogener Daten

Interne Empfänger: Innerhalb von Help haben nur diejenigen Personen Zugriff, die diesen für die unter Punkt 3 genannten Zwecke benötigen.

Externe Empfänger: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb von Help weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

a) Auftragsverarbeiter

Externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung sowie Verarbeitung und Aussendung von Mailings und Spendenbescheinigungen oder die Bereitstellung von vertragsrelevanten Inhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

b) öffentliche Stellen

Behörden und staatliche Institutionen, wie z. B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung. Um unsere Spenderansprachen jedoch noch konkreter auf Sie zuschneiden zu können, wenden wir in einigen Fällen Maßnahmen des Profilings an. So suchen wir in unserer Spenderdatenbank automatisiert nach besonderen Spendenbereichen, die für Sie interessant sein könnten, oder kategorisieren Spender je nach Höhe der bisherigen Spenden in Spendergruppen, um eine gezielte persönliche Ansprache zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie Ihr besonderes Widerspruchsrecht bei Maßnahmen des Profilings gem. Punkt 8.

6. Speicherdauer

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung.

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – so lange, wie Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

7. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie zahlreiche Rechte. Im Einzelnen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Berichtigungs- und Löschungsrecht: Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

Datenübertragbarkeit: Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte: Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung all Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an datenschutz@help-ev.de oder postalisch an die oben unter Punkt 1 angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben.

8. Information über das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben – neben den allgemeinen unter Punkt 7 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Rechten – ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO (Datenverarbeitung in öffentlichen Interessen), und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung/Spendenwerbung: In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um Direktwerbung zu betreiben (in dem unter Punkt 3.3 beschriebenen Fall). Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen. Richten Sie diesen bitte an: Help – Hilfe zur Selbsthilfe e. V., Frau Ariane Weinand, Reuterstraße 159, 53113 Bonn, Deutschland, Tel.: (+49) 0228 915290, Fax: (+49)0228 9152999, E-Mail: datenschutz@help-ev.de