

Datenschutzinformation für Spender

Wir, der **Help – Hilfe zur Selbsthilfe e.V.** (nachfolgend auch „Help“, „wir“ oder „uns“) informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Help – Hilfe zur Selbsthilfe e.V., Adenauerallee 131a, D-53113 Bonn, Tel: (+49) 0228 915290, E-Mail: datenschutz@help-ev.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Herr Rechtsanwalt Boris Reibach, LL.M., Scheja & Partners GmbH & Co. KG, Adenauerallee 136, D-53113 Bonn, Tel.: (+49) 0228-227 226 0, <https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

3.1 Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung (Spendenbeziehung)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung (Spendenbeziehung) erforderlich ist. Die Zwecke hängen von dem konkreten Anliegen ab und umfassen insbesondere die Verbuchung Ihrer Spende, die Betreuung und den Service vor, während und nach der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, die Ausstellung steuerlich absetzbarer Spendenbescheinigungen, die Information über die Verwendung Ihrer Spende(n) und in Fällen von Spenden, bei denen wir lediglich Ihren Namen erhalten, die Rücküberweisung von 1 Cent mit der Bitte um die Angabe weiterer Kontaktdaten zur Ausstellung einer Spendenquittung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist dabei für die Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich. Ohne die Angabe dieser Daten können wir leider Ihre Spende nicht bearbeiten.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung der Spende nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. Aufbewahrungsvorschrift) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall dieser anderen Rechtsgrundlage.

3.2 Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- oder dem Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen, wie z.B. der Meldung von an uns zugegangenen Bußgeldzahlungen an Gerichte.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Daten erheben, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung können wir unsere Geschäftsbeziehung ggfs. nicht durchführen. Wir löschen die Daten nach Wegfall der rechtlichen Verpflichtung, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

3.3 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Wir verfolgen dabei das Interesse, das gleichzeitig der Zweck ist, Direkt- und Dialogmarketing in Form von Spendenwerbung zu betreiben, soweit Sie hiergegen nicht widersprochen haben (s. Ziff. 7).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

3.4 Einwilligung

Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

4. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb von Help weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Spende erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt. Externe Empfänger können sein:

- Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die wir für die Erbringung von Services einsetzen (z.B. in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung sowie der Verarbeitung und Aussendung von Mailings). Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft und dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.
- Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir gegebenenfalls aus gesetzlichen Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung. Um unsere Spenderansprachen jedoch noch konkreter auf Sie zuschneiden zu können, wenden wir in einigen Fällen Maßnahmen des Profiling an. So suchen wir in unserer Spenderdatenbank automatisiert nach besonderen Spendenbereichen, die für Sie interessant sein könnten, oder kategorisieren Spender je nach Höhe der bisherigen Spenden in Spendergruppen, um eine gezielte persönliche Ansprache zu gewährleisten. Bitte beachten Sie Ihr besonderes Widerspruchsrecht bei Maßnahmen des Profiling gemäß Ziff. 7.

6. Speicherdauer

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung. Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

7. Betroffenenrechte

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf **Auskunft** zu dieser Verarbeitung (**Art. 15 DSGVO**).
- die **Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Art. 16 DSGVO**).
- die **Löschung** Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, u.a. wenn die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgte oder nicht mehr erforderlich ist (**Art. 17 DSGVO**).
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, u.a. an Stelle einer Löschung der Daten (**Art. 18 DSGVO**).
- eine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (**Einwilligungswiderruf, Art. 7 DSGVO**). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO (Aufgabenwahrnehmung im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) oder von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Interessenabwägung) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung:

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben (s. Ziff. 3.3), haben Sie das Recht, jederzeit der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten für diese Zwecke zu widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Nutzen Sie dazu bitte die oben unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie zudem eine **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** einreichen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat bzw. Bundesland Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des von Ihnen beanstandeten mutmaßlichen Verstoßes. Dies gilt auch für die für uns zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/384240, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de